

# Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001

Mit modernen Führungssystemen können die richtigen Dinge zur richtigen Zeit mit den richtigen Mitteln durchgeführt werden. Aus diesem Grund betreibt die LINZ AG TELEKOM ein integriertes Managementsystem (IMS). Dieses beinhaltet Methoden und Instrumente zur Einhaltung von Anforderungen aus den Bereichen Qualität, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie IT-Sicherheit und fasst diese in einer einheitlichen Struktur zusammen.

## Qualitätsmanagement lohnt sich

Die LINZ AG TELEKOM ist seit 2009 durch die Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH zertifiziert. Die Quality Austria ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für mehrere Managementzertifizierungen (vom Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft zugelassen).

Die Anforderungen an Führung, Planung, Betrieb, Bewertung der Leistung und Verbesserung werden systematisch umgesetzt. Dabei werden die relevanten Abläufe mithilfe des PLAN-DO-CHECK-ACT-Prinzips (Planen – Durchführen – Prüfen – Handeln) kontinuierlich weiter verbessert. Als Kunde profitieren Sie von einem professionellen und immer am Stand der Technik orientierten Partner – der LINZ AG TELEKOM.

## Unser Qualitätsmanagement stellt systematisch sicher, dass:

- den Kunden- und Marktbedürfnissen zeitnah gefolgt werden kann,
- kontinuierliche Verbesserung stattfindet,
- definierte Prozesse optimiert und weiterentwickelt werden,
- die Synergien interdisziplinär genutzt werden können,
- Wissen in ausreichender Form vorhanden ist und weiterentwickelt wird,
- Kostenersparnisse und Ressourceneinsparungen genutzt werden und
- die Transparenz und Klarheit in den Prozessen, Verantwortlichkeiten und Entscheidungen erhöht wird.



Profitieren Sie von einem persönlichen Beratungsgespräch.

**LINZ STROM GAS WÄRME GMBH** für Energiedienstleistungen und Telekommunikation  
4021 Linz, Wiener Straße 151, Postfach 5009, Austria  
Tel.: +43 (0)732/3400-9455, Fax: +43 (0)732/3400-9456, E-Mail: [wir-sind-hier@linzag.at](mailto:wir-sind-hier@linzag.at)

**LINZ AG**  
**TELEKOM**